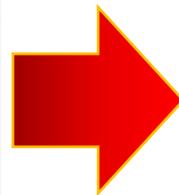
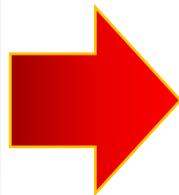


京ファミアプリパスコードを忘れた場合

※再設定をする前にドメイン「@dot-pay.jp」が受信できる設定かご確認ください！！



①ホーム画面の
上部真ん中の「マイページ」を押す。

②上から4番目の
「会員情報変更」を押す。

③「パスワード忘れ」を押す。

電話番号・メールアドレスが「京ファミアプリ」を最初にインストールされた時と違う場合、
会員情報(ポイント・クーポンなど)を引き継ぐには、認証前に『ドットパイお問い合わせ窓口』へ
連絡が必要です。また、メールが届かないなど、どうしてもうまくいかない場合も
『ドットパイお問い合わせ窓口』まで連絡をお願い致します。

【ドットパイお問い合わせ窓口】

03-6432-7549(受付時間 9:30~20:00)※1月1日・2月第2日曜日は除く

京ファミアプリパスコードを変える場合



①ホーム画面の
上部真ん中の
「マイページ」を押す。

②上から4番目の
「会員情報変更」
を押す。

③「パスワード変更」
を押す。

④「古いパスワード」(メールに
来た新しいパスワード)を入力
後、新たに設定するパスワード
を下に入力する。(2回)